

ALGEMENE VOORWAARDEN

Yessie Schrijft

(Versie april 2020)

Yessie Schrijft is een eenmanszaak gedreven door Yessie Vanden Branden opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72549432.

Yessie Vanden Branden

Westplein 104

3531BL Utrecht

www.yessieschrijft.nl

info@yessieschrijft.nl

Dit zijn mijn algemene voorwaarden. Deze zijn, samen met de verwijzingen die ze bevatten, van toepassing op elke overeenkomst die ik, Yessie Vanden Branden met jou sluit. Heb je vragen? Neem dan contact op via info@yessieschrijft.nl of per post: Yessie Vanden Branden, Westplein 104, 3531BL Utrecht. Bellen kan ook op telefoonnummer 06 – 48 85 57 80. Ik behoud het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Jij stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing is.

Artikel 1 - Offertes en aanbiedingen

1. Al mijn offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn is gesteld. Indien geen termijn is gesteld, kan je aan de offerte of aanbieding geen recht ontleen. Het enkel uitbrengen daarvan verplicht mij niet tot het sluiten van een overeenkomst. Als datum van totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de datum van mijn bevestiging. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig indien ik dat schriftelijk bevestig.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door mij in aanbiedingen of offerte verrichte ideeën, gemaakte teksten, strategische/creatieve concepten en ontwerpen, zijn mijn eigendom. Jouw gebruik mag hier geen inbreuk op maken.

Artikel 2 - Algemene verplichtingen van partijen

1. Natuurlijk voer ik de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Beide partijen zullen benodigde informatie zo spoedig mogelijk, nadat de wederpartij daarom heeft gevraagd ter beschikking stellen.
3. We schaden elkaars belangen noch binnen noch buiten deze overeenkomst onnodig.
4. Alle informatie van vertrouwelijke aard hou ik geheim.

Artikel 3 - Duur overeenkomst

1. Ik heb het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
2. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan mij zijn verstrekt, heb ik het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en /of de uit de

vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

3. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat ik de gegevens heb ontvangen.

Artikel 4 - Betaling

1. Mijn facturen dien je te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum.

2. Jij hebt de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan mij te melden.

3. In geval van wanbetaling van jou, heb ik het recht om de vooraf aan jou kenbaar gemaakte redelijke kosten, in rekening te brengen, tenzij er wettelijke beperkingen gelden.

Artikel 5 - Auteursrecht

Alle intellectuele eigendomsrechten (zoals: auteursrechten, beeldmerken, woordmerken) op mijn teksten, foto's, beelden en andere materialen, zijn mijn eigendom (of heb ik in beheer met toestemming van de rechthebbende). Jouw gebruik mag hier geen inbreuk op maken.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

Ik ben niet aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt is door gebruik van een product. Dit geldt niet als die schade is ontstaan door mijn opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid. Jouw recht op schadevergoeding zal in ieder geval maximaal het bedrag zijn van het bestelde en betaalde product. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever als bedoeld in dit artikel dienen binnen 2 maanden nadat de tekortkoming is ontdekt schriftelijk bij mij te zijn ingediend.

Artikel 7 - Privacy Policy

Ik bescherm je persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 8 – Klachtenregeling

Heb je een klacht over de uitvoering van de overeenkomst? Dan hoor ik dat graag. Stuur je klacht dan zo snel en zo volledig mogelijk omschreven naar info@yessieschrijft.nl. Ik handel je klacht zo snel mogelijk af, uiterlijk binnen vijf dagen nadat ik je klacht heb ontvangen. Als het langer duurt om de klacht af te wikkelen, ontvang je binnen vijf dagen een bevestiging van ontvangst van je klacht en laat ik weten wanneer ik een inhoudelijk antwoord verwacht te kunnen geven. Als we de klacht niet onderling kunnen oplossen, ontstaat er een geschil dat valt onder de geschillenregeling.

Artikel 9 - Geschillen

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten die ik met jou sluit is het Nederlands recht van toepassing. In het geval van een geschil is de rechter te Utrecht.